



# Twentebad activiteiten

## Online reservering annuleren/verplaatsen

### Stap 1

Ga op [www.twentebad.nl](http://www.twentebad.nl) naar de webshop, of typ in de adresbalk <https://webshop.twentebad.nl/> en log in met je inloggegevens. Heb je deze niet? Dan kun je een nieuw account aanmaken door te klikken op 'aanmelden als nieuwe gebruiker'.

### Stap 2

Ga bovenin het scherm naar  Mijn profiel ▾ en klik in het dropdown menu op "Historiek en overzichten".

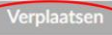
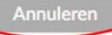
### Stap 3

Klik in het dropdown menu op 'Mijn Exposities'.



### Stap 4

Klik aan de rechterkant op de button om de activiteit te verplaatsen of te annuleren.

AANTAL	PRIJS	E-TICKETS	
1	€ 0,00		 
5	€ 0,00		

### Stap 5 - voor annuleren

Klik op de button 'annuleren', om je voor de activiteit af te melden.  
Kies een reden voor afmelding en klik op 'verwijderen'.



The screenshot shows a web interface for cancelling a visit. At the top, it says "Bezoek annuleren". Below that, a question asks "Bent u zeker dat u bezoek 99479 wilt annuleren?". There is a dropdown menu labeled "Annulatiereiden" with three options: "AFMELDING", "AFMELDING", and "FOUT GEBOEKT". The "AFMELDING" option is currently selected. At the bottom of the form, there are two buttons: "Annuleren" and "VERWIJDEREN".

### Stap 5 - voor verplaatsen

Klik op de button 'verplaatsen', om je reservering om te boeken.  
Klik de activiteit aan die je graag wilt verplaatsen, en vervolgens op 'bevestigen'.  
Kies in de kalender een andere beschikbare datum en tijd.  
Klik op 'volgende'.

## BEDANKT!

**Je hebt je activiteit online geannuleerd/verplaatst.**

Nu is er weer een plekje vrij voor iemand anders.