


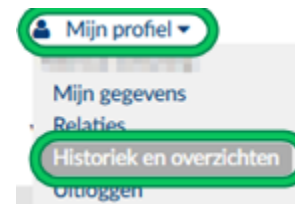
Reservering annuleren in de webshop

In deze handleiding lees je hoe je zelf een reservering kunt annuleren in onze webshop. De stappen zijn eenvoudig en werken het prettigst op een laptop of pc.

Gebruik je een telefoon? Draai dan het scherm naar liggende stand (landscape). Zo wordt de weergave groter en kun je alle gegevens beter lezen.

Stap 1 – Log in en ga naar Mijn profiel

1. Log in op de webshop. <https://webshop.twentebad.nl>
2. Klik rechtsboven op **Mijn profiel**.  Mijn profiel ▾
3. Kies **Historiek en overzichten** in het menu.



Stap 2 – Open “Mijn Reserveringen”

1. In het scherm **Historiek en overzichten** open je het uitklapmenu.
2. Selecteer **Mijn Reserveringen**.



Stap 3 – Kies de reservering die je wilt annuleren

Zoek in de lijst de juiste reservering en klik achteraan op de knop **Annuleren**.

NR	RESERVERINGEN	DATUM	TIJD	AANKOOPDATUM	AANTAL	PRIJS	E-TICKETS	ACTIE
161599	AquaHIIT	6-3-2026	20:30 - 21:00	4-3-2026	1	€ 0,00		Verplaatsen Annuleren
110804	Zwangerschapszwemmen	28-4-2023	18:45 - 19:30	25-4-2023	1	€ 0,01		

Stap 4 – Bevestig je annulering

1. Er verschijnt een pop-up. Kies de reden van annulering (bijv. Afmelding of Fout geboekt).
2. Klik op **Verwijderen** om definitief te annuleren.

Reservering annuleren

Bent u zeker dat je reservering 161599 wilt annuleren?

Annulatiereiden:
AFMELDING

Annuleren **VERWIJDEREN**

Klaar!

Je reservering is nu geannuleerd. Heb je vragen of lukt het niet? Neem dan contact met ons op info@twentebad.nl, we helpen je graag verder.